

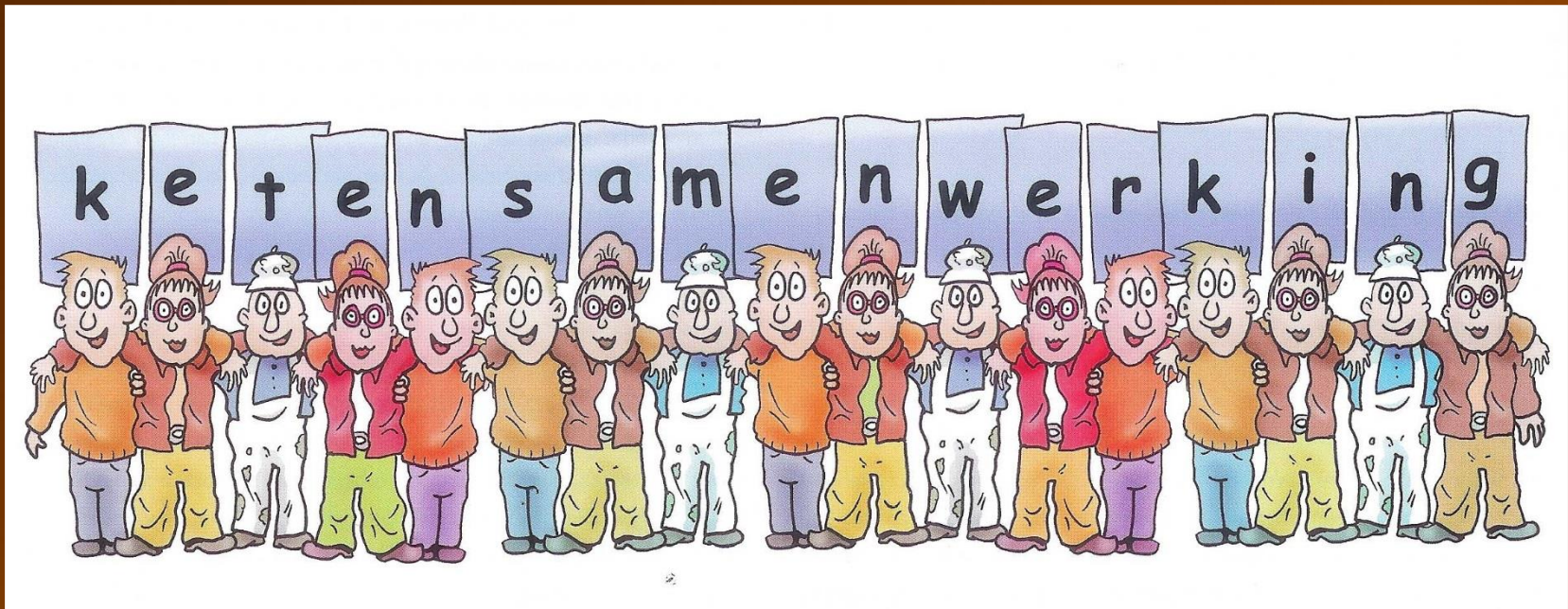
Hoe gaat een auditor te werk?



Wat komt aan de orde?

1. Belang samenwerking en borging kwaliteit
2. Eisen aan het bedrijf of ZZP-er
3. Aanwezigheid kennis & kunde
4. Toetsing van de projecten + voorbeelden
5. Interne kwaliteitsbewaking

Restaureren = samenwerken!



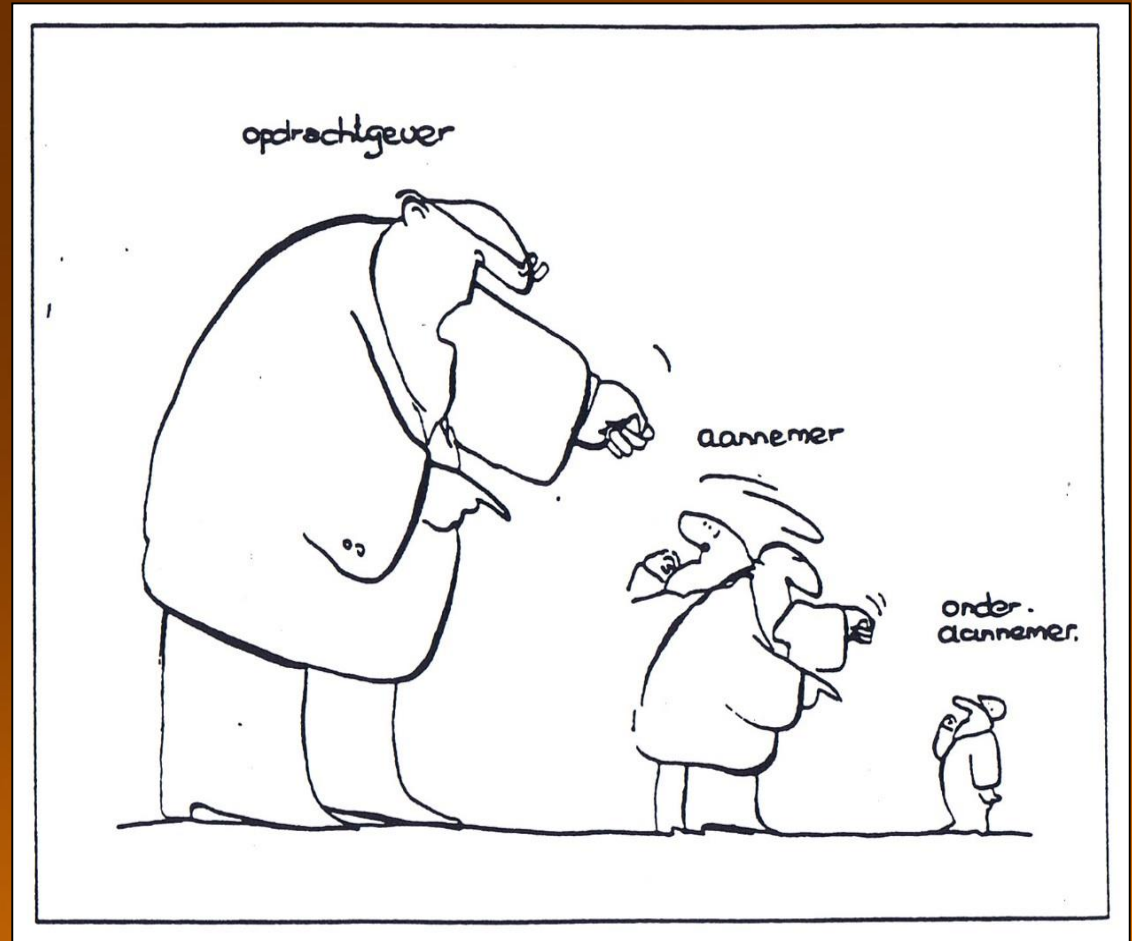
- Restaureren doe je **samen** Voor een goed resultaat is een sterke keten van alle partijen een eis!
- Een **sterke keten** vereist gekwalificeerde (**certificaat**) partijen
- **Respect** voor en op de hoogte zijn van elkaars werk

Bewaking kwaliteit in de keten

Eisen aan

(hoofd)aannemer

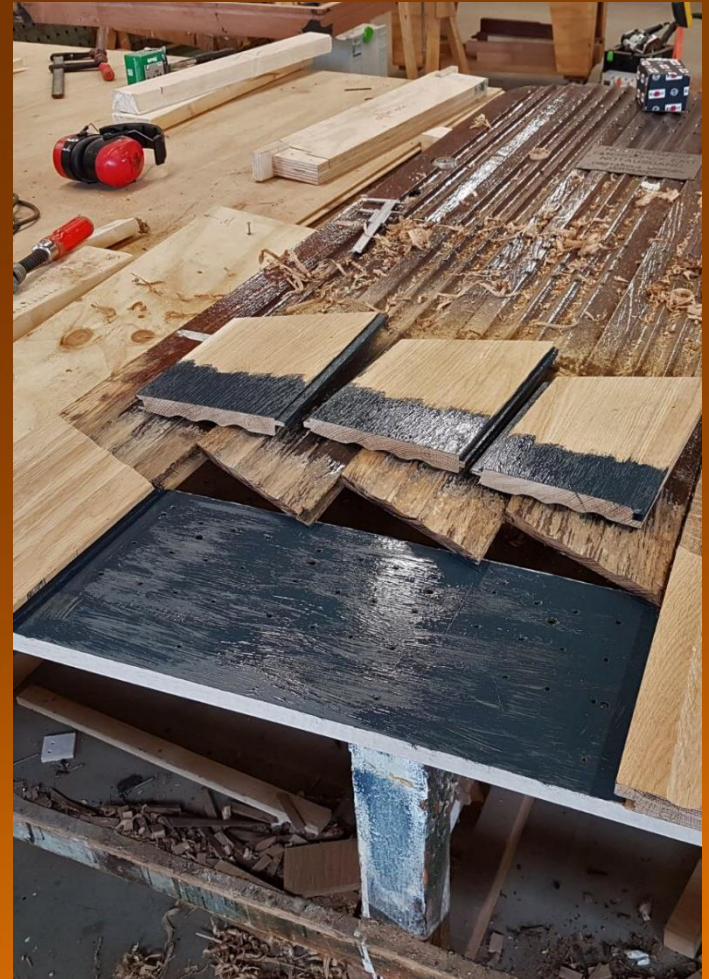
- Heeft **kennis** van **relevante URL-en**
- Bewaakt / borgt kwaliteit binnen de keten
- Schakelt onder- en gespecialiseerde aannemers in die aantoonbare kwaliteit leveren op basis van **relevante URL**



Eisen aan het bedrijf /ZZP-er

De auditoren kijken naar:

- **Betrokkenheid** op en affiniteit met monumenten
- **Uitstraling** o.a. website, uitgevoerde projecten
- **Deskundigheid** en **ervaring** kennis en ervaring met o.a. calculatie, werkvoorbereiding, planning, uitvoering etc
- **Kwaliteitsbewustzijn**, gaan voor royale 8 i.p.v. magere 6



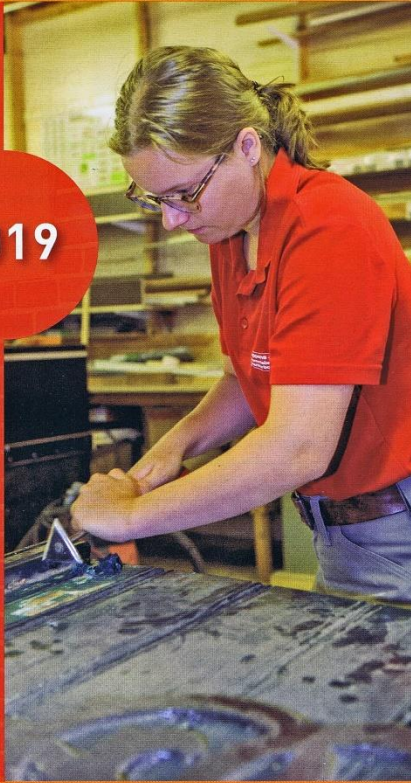
Aandachtspunten

- **Eisen** aan het personeel → **vastleggen in CV** + koppeling aan uitgevoerde projecten
- **Eisen** aan **ingehuurd personeel** (ZZP-ers) hetzelfde als eigen personeel
- **Eisen aan evaluaties** → verwerven **inzicht** → terugkoppeling naar **verbeterpunten** in organisatie van bedrijf of bij project + ingrediënten (kennishiaten) scholingsplan

WWW.RESTORATIECENTRUM.NL

CURSUSSEN
BOUWKUNDIG ERFGOED

2019



NRC
NATIONAAL RESTORATIE CENTRUM

Cursusinstituut voor de monumentensector

The image shows a woman with glasses and a red polo shirt working on a restoration project. She is using a tool to work on a surface that appears to be a piece of fabric or paper with some markings. The background is a workshop or studio with shelves and various items. The text 'CURSUSSEN BOUWKUNDIG ERFGOED' is written vertically on the left side of the image, and '2019' is written in a red circle on the right side. At the bottom, the logo for 'NRC NATIONAAL RESTORATIE CENTRUM' is displayed, along with the text 'Cursusinstituut voor de monumentensector'.

Toetsen kennis & kunde

- Stellen van vragen aan **uitvoerend personeel** op bouwplaats / werkplaats o.a. werkwijze, herkenning constructies, (hecht)proeven etc.
- Stellen van vragen aan **kaderpersoneel** o.a. calculatie, voorbereiding werkzaamheden, afbreukrisico's + maatregelen, verslagen werkoverleg etc.
- Stellen van vragen aan **onderaannemers** bijv. loodgieters, glazeniers etc



Aantonen kennis & kunde

Wat moet **toetsbaar** en **aantoonbaar** zijn?

- **Scholing(splan)** voor lopend jaar + aantoonbare uitvoering
- Een doorkijkje voor komend jaar m.b.t. cursussen, training of een opleiding → wat ga je doen aan **kennis op peil houden?**
- **C.V. per persoon** met beknopte functieomschrijving, diploma's, certificaten, gerealiseerde restauratie(projecten)
- **C.V. voor ZZP-er** hoe ik ben opgeleid en wat ik heb gedaan
- **Certificaten** van cursussen en trainingen die relevant zijn voor de restauratie of de specifieke werkzaamheden die het bedrijf of de ZZP-er uitvoert
- Bij bedrijven **koppeling C.V.'s** aan de uitgevoerde **projecten**

Delen van kennis en kunde

Waar wordt naar gekeken?

- Evaluatie en **terugkoppeling** van uitgevoerde projecten naar **scholing of scholingsplan**
- Hoe wordt **kennis gedeeld** en **op peil** gehouden door trainingen, demo's, nieuwe middelen en technieken etc?
- Hoe wordt kennis ter beschikking gesteld en overgedragen aan jongere garde, **continuïteit bedrijfsvoering** bij bedrijf/ZZP-er
- Bij ZZP-er **achtervang** voor calamiteiten, opvang werk etc.



Toetsing van projecten

Vertaling van de restauratieladder uit de BRL 3000 en 4000 voor alle URL-en

- **Waardenstelling** van betreffende constructie, materiaal of afwerking
- **Elke ingreep is** min of meer **een aantasting** van de historische waarde
- **Eisen aan de ingreep:**
 - beperken van de omvang
 - degelijk: ingrijpen in de toekomst beperken
 - compatibel: ingreep moet passen
 - vervanging in hetzelfde materiaal / techniek



Uitvoering – oplevering

- Eisen aan **projectplan / werkplan**
 - aanpak op hoofdlijnen, keuring
 - risicoanalyse V & G, waardenbehoud
- Eisen aan **keuringsplannen**
 - kritische levering materialen / halffabrikaten / afwerking
 - resultaten keuring vastleggen

Opleverdossier (bedrijf of ZZP-er)

- Procesverbaal van oplevering
- Project- of werkplan + verstrekte garanties
- Nazorg – voorschriften beheer/onderhoud



Eisen aan te bezoeken projecten

Bij voorkeur:

- Project in **voorbereiding** → objectdossier
- Project in **beginstadium** of na **ontmanteling**
- Project in **afbouwstadium**
- Project vlak na **oplevering**



Voorbeeld toetsing URL 3001

Restauratie van kapconstructie

- **Classificatie** → vlg restauratieladder → restauratiecategorieën
- **Opname** werkzaamheden
- **Ontmantelen** – beschermende maatregelen / stutten
- Afhankelijk van **werkzaamheden** / classificatie → toetsing aan URL



Voorbeeld toetsing URL 4003

Herstel van lateraalscheur

- **Classificatie** → restauratiecategorieën
- **Opname** werkzaamheden
- **Ontmantelen** – beschermende maatregelen / stutten
- Afhankelijk van **werkzaamheden** / classificatie → toetsing aan URL
- Uitvoeren **hechtproef** keuze samenstelling mortel



Interne kwaliteitsbewaking

- Behalve arbo en milieu op **restauratie-specifieke** zaken
- **Bescherming** waardevolle onderdelen
- **Ontmantelen en stutten** van waardevolle constructies
- **Keuringsplan** materialen
- **Borging kwaliteit** (waar van toepassing) met gekwalificeerde onderaannemers
- Alles **aantoonbaar** en **toetsbaar**



Bedankt voor jullie aandacht

